

Algemene leveringsvoorwaarden Foorz B.V.
2023

1. Definities

<p>Fat:</p> <p>Offerte:</p> <p>Opdracht:</p> <p>Opdrachtgever:</p> <p>Overeenkomst:</p> <p>Foorz:</p> <p>Voorwaarden:</p> <p>Werk:</p> <p>Zaak:</p>	<p>Factory Acceptance Test, inhoudende een door Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde) uit te voeren test om vast te stellen of de Zaak voldoet aan vereisten zoals overeengekomen in de Overeenkomst;</p> <p>Een schriftelijke (daaronder mede begrepen op elektronische wijze) aanbieding, offerte, hoe dan ook genoemd en in welke vorm dan ook van Foorz.</p> <p>Iedere door Opdrachtgever bij Foorz geplaatste opdracht, ongeacht de vorm ervan, al dan niet naar aanleiding van een door Foorz aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte;</p> <p>Een onderneming, zijnde een natuurlijke of rechtspersoon met wie Foorz een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie door of namens Foorz een Offerte is of wordt gedaan;</p> <p>De afspraken tussen Foorz en Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk overeengekomen, en ook de eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen op deze afspraken, op grond waarvan Foorz aan Opdrachtgever Zaken of Werk levert;</p> <p>De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Foorz B.V.;</p> <p>Deze algemene leveringsvoorwaarden van Foorz;</p> <p>Alle werkzaamheden (zoals monteren, reviseren, repareren, onderhoud, bewerken), welke door de Foorz op grond van de Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd, al dan niet aan de Zaak of Zaken;</p> <p>Het systeem, het paneel, de motor, machine, apparaat en/of andere materialen en producten, die door Foorz op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever dienen te worden geleverd.</p>
---	---

2. Toepasselijkheid

<p>2.1</p> <p>2.2</p> <p>2.3</p> <p>2.4</p> <p>2.5</p>	<p>Alle door of namens Foorz gedane Offertes, uitgevoerde Opdrachten, gesloten Overeenkomsten, en ook alle (rechts)handelingen die in het kader van het voornoemde worden verricht, worden beheerd door deze Voorwaarden.</p> <p>De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, al dan niet van Opdrachtgever, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm dan ook mogen hebben, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.</p> <p>Door het aanvaarden van een Offerte, het plaatsen van een Opdracht, of het sluiten van een Overeenkomst, gaat Opdrachtgever onvoorwaardelijk akkoord met deze Voorwaarden en erkent Opdrachtgever dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit artikel bedoeld, is uitgesloten, en doet Opdrachtgever, voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.</p> <p>Afwijkende bedingen, aanvullingen en andere nadere afspraken zijn enkel geldend indien zij schriftelijk tussen Foorz en Opdrachtgever zijn overeengekomen.</p> <p>Foorz en Opdrachtgever verklaren dat uitsluitend deze Voorwaarden ook op latere Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.</p>
--	--

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

<p>3.1</p> <p>3.2</p> <p>3.3</p> <p>3.4</p> <p>3.5</p> <p>3.6</p> <p>3.7</p> <p>3.8</p> <p>3.9</p>	<p>Elke Offerte is vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de Opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren van Foorz. De Offerte bindt Foorz niet, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. De Offerte van Foorz heeft een geldigheid van één maand na het uitbrengen van de Offerte.</p> <p>Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Foorz na ontvangst van de Opdracht, de Opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel Foorz met de uitvoering van de Opdracht aanvangt, dan wel op het moment de tussen partijen gesloten Overeenkomst door Foorz wordt ondertekend.</p> <p>Mondelinge toezeggingen c.q. afspraken, afkomstig van Foorz, ondergeschikten en/of hulppersonen van Foorz, kunnen Foorz enkel binden als zij zijn gedaan door bevoegde vertegenwoordiger(s) van Foorz en voor zover zij vervolgens schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.</p> <p>Indien mondeling (waaronder telefonisch) bij één van de medewerkers van Foorz een Opdracht geplaatst is, geldt de Opdracht eerst dan als door Foorz aanvaard en de Overeenkomst als tot stand gekomen, indien Foorz Opdrachtgever niet binnen een na te melden termijn heeft doen weten de Opdracht niet, of niet zoals gedaan, te aanvaarden binnen zes (6) maanden na plaatsing van de Opdracht.</p> <p>Tenzij Opdrachtgever per ommekeer doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen protest aantekent, wordt de Overeenkomst tussen partijen geacht juist en volledig te zijn weergegeven in de door of namens Foorz verzonden Offerte, dan wel bevestiging van de Opdracht of Overeenkomst.</p> <p>Door Foorz verstrekte technische adviezen, getallen, maten etc. zijn slechts bindend voor zover Foorz deze schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever. Indien een schriftelijke bevestiging ontbreekt, is Foorz niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan als gevolg van afwijkingen van de door Foorz verstrekte informatie. Foorz behoudt zich in ieder geval het recht voor zonder voorafgaande aankondiging technische specificaties aan te passen. Aan de technische specificaties van Foorz, zoals bijvoorbeeld genoemd in haar assortimentoverzicht, brochure, technische documentatie, advertenties, of andere documentatie kunnen geen rechten worden ontleend.</p> <p>Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van een Opdracht, door of op verzoek van Opdrachtgever, kan enkel plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Foorz. Voor een algehele of gedeeltelijke annulering geldt bovendien dat Opdrachtgever aan Foorz dient te betalen (i) tien (10) procent van het totaalbedrag zoals vermeld in de Overeenkomst of Opdracht voor gederfde omzet bij gehele annulering, dan wel tien (10) procent over het gedeelte dat geannuleerd wordt, (ii) de al door Foorz verrichte werkzaamheden en (iii) de door Foorz gemaakte kosten. In geval van wijziging op verzoek van Opdrachtgever is Foorz gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan Opdrachtgever, en ook de reeds verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.</p> <p>Een aanvaarding door Opdrachtgever van een door of namens Foorz gedane Offerte die afwijkt van deze eerdere Offerte, geldt als een verwerping van die eerdere Offerte en als een nieuwe aanbieding die Foorz niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, als de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van Foorz afwijkt.</p> <p>Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel, is onverwijld de herroeping door Foorz Offerte nog mogelijk, ook na ontvangst van de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever. Door de herroeping komt er geen overeenkomst tot stand en is Foorz gehouden al hetgeen Foorz reeds heeft ontvangen van de Opdrachtgever terug te betalen. Foorz is bovendien te allen tijde bevoegd een Opdracht of (het sluiten van) een Overeenkomst te weigeren.</p>
--	--

4. Verplichtingen opdrachtgever

<p>4.1</p> <p>4.2</p> <p>4.3</p> <p>4.4</p> <p>4.5</p> <p>4.6</p> <p>4.7</p> <p>4.8</p> <p>4.9</p> <p>4.10</p> <p>4.11</p>	<p>De Opdrachtgever is richting, tegenover, naar Foorz verplicht om de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken binnen de normale werkuren van Foorz en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.</p> <p>Foorz kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn, aan Foorz een door Opdrachtgever getekende Overeenkomst is verstrekt, en Foorz de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.</p> <p>De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de uitvoering van de Overeenkomst door Foorz behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt.</p> <p>Als de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de Opdrachtgever Foorz hiervan terstond in kennis te stellen. Eventuele kosten hierdoor ontstaan zullen door Opdrachtgever vergoed worden.</p> <p>De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering de Overeenkomst.</p> <p>De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn aangevoerd op de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd als dit hem kan worden toegerekend. Verlies en/of beschadigingen van genoemde zaken gedurende de tijd dat deze buiten de normale werktijden onder toezicht van de Opdrachtgever verblijven is voor risico van de Opdrachtgever.</p> <p>De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of tijdige levering bedoelde zaken.</p> <p>De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.</p> <p>De Opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven of ter beschikking gestelde hulppersonen.</p> <p>De opdrachtgever vrijwaart Foorz voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die op grond van, op basis van deze Voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.</p> <p>Foorz is bij overschrijden van de overeengekomen levertijd nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor (productie)verliezen, (externe) kosten of gederfde inkomsten.</p>
--	---

5. Factory Acceptance Test (FAT)

- 5.1 In geval Oprachtgever dat wenst kan Oprachtgever een FAT uitvoeren. Een verzoek tot het uitvoeren van een FAT dient door Oprachtgever uiterlijk binnen vier weken voor de verwachte leveringsdatum van de Zaak schriftelijk aan Foorz kenbaar te worden gemaakt.
- 5.2 Een FAT kan worden uitgevoerd op het moment dat de Zaak volgens Foorz voor levering gereed is. Een FAT wordt op kosten van Oprachtgever uitgevoerd door Oprachtgever, dan wel door Oprachtgever ingeschakelde derde(n). De FAT wordt gehouden tijdens gebruikelijke kantooruren bij en in het bijzijn van Foorz.
- 5.3 In geval Oprachtgever om een FAT heeft verzocht, nodigt Foorz de Oprachtgever tijdig uit de FAT uit te voeren. De FAT dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) werkdagen te worden uitgevoerd na de dag dat de Zaak volgens Foorz gereed is, dan wel gereed wordt verwacht te zijn.
- 5.4 Indien de uitvoering van de FAT niet binnen drie (3) werkdagen na de in het derde lid bedoelde dag geschiedt, dan kan Foorz Oprachtgever opnieuw verzoeken de FAT binnen drie (3) werkdagen uit te voeren. Voldoet de Oprachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt de Zaak geacht op de derde werkdag na het hernieuwde verzoek zoals bedoeld in dit artikellid te zijn geaccepteerd.
- 5.5 Uiterlijk binnen één (1) dag na uitvoering van de FAT dient Oprachtgever aan Foorz schriftelijk kenbaar te maken of hij de Zaak al dan niet accepteert. In geval de Oprachtgever de Zaak niet accepteert, dan vermeldt Oprachtgever daarbij gemotiveerd de gebreken die de Zaak volgens Oprachtgever vertoont, dan wel de reden(en) waarom de Zaak volgens Oprachtgever niet in overeenstemming is met de Overeenkomst. In geval Foorz het oordeel van Oprachtgever deelt, dan dient de Foorz zo spoedig mogelijk voor eigen rekening deze gebreken te herstellen of ervoor te zorgen dat de Zaak aan de eisen van de Overeenkomst voldoet.
- 5.6 Indien Foorz niet binnen één (1) werkdag na uitvoering van de FAT een schriftelijke mededeling of de Zaak al dan niet is geaccepteerd van Oprachtgever heeft ontvangen, dan wordt de Zaak geacht op de tweede werkdag na uitvoering van de FAT zonder enig voorbehoud te zijn geaccepteerd.

6. Levering

- 6.1 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Foorz bij de Offerte, bevestiging van de Opracht of Overeenkomst opgegeven (leverings)termijnen niet de strekking fataal te zijn. Alle door Foorz genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offereer of sluiten van de Overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2 Naast de op het moment van de bevestiging van de Opracht dan wel op het moment van ondertekening van de Overeenkomst bekende omstandigheden, is de levertijd van de Zaken en/of de termijnen waarbinnen het Werk moet worden verricht, mede gebaseerd op een tijdige levering van door Foorz bij derde partijen bestelde materialen c.q. zaken. In geval van vertraging welke is ontstaan door wijziging van de werkomstandigheden, dan wel niet-tijdige levering van bestelde materialen c.q. zaken, waar Foorz geen schuld aan heeft, wordt de leveringstermijn voor zover noodzakelijk dienovereenkomstig evenredig verlengd.
- 6.3 Foorz is gerechtigd bij uitvoering van de Overeenkomst hulpverleners in te schakelen. De Oprachtgever is niet gerechtigd de door de Foorz bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.
- 6.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn treedt verzuim niet zonder een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in, noch heeft Oprachtgever – behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Foorz – recht op schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
- 6.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, geschieden leveringen van Zaken af-magazijn bedrijfsterrein Foorz. Het moment van levering af-magazijn bedrijfsterrein Foorz geldt als tijdstip van levering.
- 6.6 Foorz is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Oprachtgever verplicht om de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig Artikel 13 van deze Voorwaarden.
- 6.7 Oprachtgever is verplicht de geleverde Zaken terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Indien de mogelijkheid tot het terstond controleren van de Zaken ontbreekt, dient Oprachtgever dit schriftelijk en per ommekeer doch uiterlijk binnen 1 werkdag na aflevering aan Foorz te melden.
- 6.8 Levering aan Oprachtgever ontslaat Foorz van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Oprachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken. Als gevolg van de levering gaat het risico van de Zaak over van Foorz naar de Oprachtgever.
- 6.9 Eventuele reclames c.q. klachten met betrekking tot de geleverde Zaken, dienen met inachtneming van het bepaalde in Artikel 8 van deze Voorwaarden aan Foorz gemeld te worden.
- 6.10 In aanvulling op het bepaalde in de voorgaande artikelliden wordt de Zaak geacht te zijn geaccepteerd, indien en voor zover het in gebruik wordt genomen, dan wel in geval van het bepaalde in artikel 5.5 of 5.6. De dag van ingebruikneming van het geleverde of een gedeelte daarvan geldt als dag van levering en acceptatie van de Zaak of van het desbetreffende gedeelte.
- 6.11 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van levering en acceptatie mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Foorz is verplicht deze kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 6.12 De Zaak wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig deze Voorwaarden is of geacht wordt te zijn geaccepteerd. De dag waarop de Zaak is of geacht wordt te zijn geaccepteerd, geldt als dag waarop het Werk of de Zaak als opgeleverd wordt beschouwd.

7. Transport en Risico

- 7.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de door of namens Foorz verkochte en/of aan Oprachtgever te leveren Zaken op Oprachtgever over op het moment dat de Zaken geleverd zijn (overeenkomstig Artikel 6 van deze Voorwaarden).
- 7.2 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, regelt de Oprachtgever het transport zelf. Het transport van de Zaken geschiedt voor rekening en risico van Oprachtgever, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen. Het transportrisico is tevens voor rekening van Oprachtgever indien Foorz tegenover de vervoerder heeft verklaard dat alle tijdens het transport opgelopen schade voor rekening van Foorz komt. Foorz is niet gehouden om de opgelopen schade op derden te verhalen. Indien gewenst draagt Foorz haar rechten ten opzichte van de vervoerder aan Oprachtgever over.
- 7.3 De Oprachtgever is verplicht de door hem gekochte Zaken terstond doch in ieder geval binnen drie (3) werkdagen af te (doen) halen nadat Foorz Oprachtgever heeft meegedeeld dat de Zaken voor afhaling gereed staan. Indien Oprachtgever niet in staat is de Zaken tijdig af te nemen, is Foorz tevens gerechtigd om de Zaken naar eigen inzicht en geheel voor rekening en risico van Oprachtgever op te (doen) slaan en de kosten van de opslag daarvan aan Oprachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 In geval van niet-afname door Oprachtgever of het niet in acht nemen van de afhaaltermijn als genoemd in Artikel 7.3 van deze Voorwaarden door Oprachtgever, is Foorz gerechtigd nakoming door Oprachtgever te vorderen, de Zaak op een geschikte wijze te verkopen en het haar verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits Foorz de Oprachtgever heeft aangemaand om alsnog binnen zeven dagen de Zaak af te nemen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Foorz om in beide gevallen schadevergoeding en de kosten zoals genoemd in Artikel 15 van deze Voorwaarden te vorderen.
- 7.5 Indien Foorz tot verkoop wil overgaan is zij verplicht, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, ten minste drie (3) dagen tevoren de voorgenomen verkoop met vermelding van de plaats en de tijd mede te delen aan de Oprachtgever. Foorz houdt, na voldoening van de kosten van de verkoop, van de netto-opbrengst af het aan haar ingevolge de Overeenkomst verschuldigde bedrag. Foorz is bevoegd de door haar aan de Oprachtgever uit te keren bedragen te voldoen door verrekening ook indien deze uitkering plaats vindt gedurende het faillissement of surseance van de Oprachtgever.
- 7.6 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Foorz het transport van de Zaken zal verzorgen, dient Oprachtgever de verzendinstructies tenminste vijf (5) werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum aan Foorz te doen toekomen.

8. Klachten en Reclames

- 8.1 Ingevolge Artikel 6.7 van deze Voorwaarden, dient Oprachtgever de geleverde Zaken terstond bij de feitelijke aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Van eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde, dient Oprachtgever – op straffe van verval van rechten – binnen een termijn van acht (8) dagen na de levering schriftelijk melding te maken bij Foorz, alsmede het bepaalde in Artikel 9.3 onder (ii) en (iii) van deze Voorwaarden in acht te nemen.
- 8.2 Bij gebreke van een tijdige melding in de zin van de Artikel 8.1 en onder de voorwaarden van Artikel 9.3 onder (ii) en (iii), worden de Zaken geacht Oprachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt en onvoorwaardelijk door Oprachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd. Oprachtgever kan na die termijn geen enkel recht meer doen gelden ten aanzien van enig tekort, gebrek, beschadiging etc. van de geleverde Zaken.
- 8.3 Indien een klacht met betrekking tot het geleverde door Foorz gegrond wordt bevonden, is Foorz enkel gehouden de betreffende Zaak te vervangen, als haar bedrijfseconomische belangen dit rechtvaardigen en voor zover vervanging of reparaties van Foorz kan worden gevergd. Oprachtgever kan geen rechten doen gelden op een vergoeding van welke aard dan ook. Oprachtgever is enkel gerechtigd tot retourzending van de Zaak over te gaan, nadat hij hiervoor schriftelijke toestemming van Foorz heeft ontvangen. De retourzending geschiedt geheel voor rekening en risico van Oprachtgever.
- 8.4 Het indienen van een klacht ontslaat Oprachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen als genoemd in Artikel 13 van deze Voorwaarden.



9. Garantie

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Foorz alleen gehouden tot nakoming van haar garantieverplichting binnen Nederland. Wanneer Opdrachtgever de Zaak buiten Nederland brengt, vervalt het recht op garantie.
- 9.2 Binnen de grenzen van de volgende artikelen verbindt Foorz zich om te harer keuze hetzij gebreken, die ten tijde van de levering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden daarna aan de dag treden, te herstellen hetzij de Zaak te vervangen, hetzij de Zaak terug te nemen onder teruggave van de in de Overeenkomst of bevestiging van de Opdracht vermelde prijs. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden.
- 9.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit Artikel 9.2 van deze Voorwaarden te kunnen beroepen, dient de Opdrachtgever Foorz (i) onverwijld en uiterlijk binnen een termijn van acht (8) dagen vanaf het moment waarop het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen staan, schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen, (ii) aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid van de afgeleverde Zaken of gebrekkige uitvoering van het verrichte Werk, dan wel - indien en voor zover het Werk van afkomstig is - het rechtstreeks gevolg zijn van een verwijtbaar fout van Foorz, en (iii) alle medewerking te verlenen om Foorz in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. In geval de Opdrachtgever zelf het gebrek herstelt, dan wel door een derde het gebrek laat herstellen, dan vervalt het recht op garantie en daarmee eveneens enig recht op enige vergoeding voor herstel.
- 9.4 Foorz wordt geacht volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan, indien de Zaak voldoet aan de eisen van een normale handelskwaliteit. Zwaardere kwaliteitseisen zijn slechts geldend, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.5 Enkel in geval van met de bestemming van de geleverde Zaak corresponderend gebruik, kan door Opdrachtgever garantie worden ingeroepen. Onder met de bestemming corresponderend gebruik wordt in ieder geval verstaan: het gebruik conform de productinformatie die betrekking heeft op de door Foorz geleverde Zaak en uitsluitend overeenkomstig de door Foorz of de door de producent ervan toegezegde eigenschappen.
- 9.6 De garantie strekt zich niet uit tot en/of is niet geldend indien het betreft:
(i) gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het niet (strikt) in acht nemen van de installatie-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
(ii) gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het blootstellen van de Zaak aan abnormale, niet-voorzienbare omstandigheden dan wel als gevolg van een anderszins onzorgvuldige en/of ondeskundige behandeling van de Zaak;
(iii) gebreken die voortvloeien uit het gebruikelijke slijtageproces dat het product ondergaat;
(iv) gebreken die zijn ontstaan of vermoedelijk zijn ontstaan als gevolg van corrosie;
(v) gebreken die zijn ontstaan of vermoedelijk zijn ontstaan als gevolg van montage en/of installatie van de Zaak door derden, waaronder begrepen de Opdrachtgever zelf;
(vi) gebreken die zijn ontstaan als gevolg van de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
(vii) gebreken die zijn ontstaan als gevolg van het gebruik van derden betrokken onderdelen;
(viii) Opdrachtgever jegens Foorz in verzuim is;
(ix) Opdrachtgever Foorz niet binnen dertig (30) werkdagen na ontdekking van het gebrek in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te onderzoeken;
(x) gebreken aan een Zaak die Opdrachtgever heeft (door)geleverd aan een derde;
(xi) een Zaak die niet (meer) in het bezit is van Opdrachtgever;
(xii) 6 maanden na de levering is verstreken.
- 9.7 De kosten in verband met het nakomen van de garantieverplichting - zoals bedoeld in dit artikel - komen voor rekening van Foorz, tot maximaal prijs zoals vermeld in de Overeenkomst, dan wel in de bevestiging van de Opdracht van de Zaak en/of Werk. Indien de levering 'af-fabriek' geldt, dan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever het vervoer van de gebrekkige, gerepareerde dan wel vervangende onderdelen van en naar Foorz.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Foorz zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Foorz is in ieder geval beperkt tot de in Artikel 9 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichting van Foorz.
- 10.3 Iedere (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Foorz jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (zoals bedoeld in Artikel 10.7 hierna) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Foorz wordt uitgekeerd c.q. vergoed, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van Foorz. Zo nodig verstrekt Foorz op verzoek van Opdrachtgever informatie tot welk bedrag zij verzekerd is.
- 10.4 Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Foorz, om welke reden dan ook, niet tot uitkering c.q. vergoeding over mocht gaan, zoals bedoeld in Artikel 10.3., alsdan is de eventuele (wettelijke) plicht tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, van Foorz beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende Overeenkomst door Foorz gefactureerde bedrag (exclusief btw).
- 10.5 Indien en voor zover om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Foorz niet tot uitkering c.q. vergoeding overgaat, zoals bedoeld in Artikel 10.3., dan wel een (of meerdere) beperking(en) in de aansprakelijkheid van Foorz, zoals bedoeld in dit artikel, in strijd is (of zijn) met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd (bijvoorbeeld wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid) en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van Foorz voor schade (indirecte schade daarbij eventueel ingrepen) die meer dan € 1.000,- (zegge: duizend euro) bedraagt, dan is de aansprakelijkheid, althans de (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Foorz beperkt tot ten hoogste het laatstgenoemde bedrag.
- 10.6 De in Artikel 10.3 tot en met 10.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien, maar uitsluitend, de schade (mede) het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Foorz, te bewijzen door de Opdrachtgever, tenzij uit de wettelijke bewijslastverdeling anders voortvloeit.
- 10.7 Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: (i) materiële schade aan de eigendommen van Opdrachtgever; (ii) redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade; (iii) redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade; (iv) redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c, BW.
- 10.8 Foorz kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht Foorz toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 9.4 en/of 9.5 (inclusief directe schade).
- 10.9 Aansprakelijkheid van Foorz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, ontstaat enkel indien Opdrachtgever Foorz onverwijld, dat wil zeggen uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering dan wel nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn, schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever Foorz een redelijke termijn gunt om alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en deugdelijk na te komen en Foorz ook na deze termijn niet in staat blijkt tot een deugdelijke nakoming.
- 10.10 Iedere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming tegen Foorz of enig recht dat Opdrachtgever jegens Foorz geldend moet maken, vervalt of verjaart na het (enkele) verloop van één (1) jaar na de gebeurtenis waardoor de schade of het beroep op enig (ander) recht is veroorzaakt respectievelijk ontstaan, tenzij uit deze Voorwaarden volgt dat een andere (verval)termijn van toepassing is.
- 10.11 Met betrekking tot Zaken welke door Foorz van derden zijn betrokken, zullen de op die relatie betrekking hebbende (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens Opdrachtgever, indien en voor zover Foorz op dergelijke bepalingen een beroep wenst te doen. In het geval Opdrachtgever een derde of derden rechtstreeks wenst aan te spreken, vrijwaart Opdrachtgever Foorz tegen elke aanspraak van de derde(n) in verband met de aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Foorz.

11. Meer en minderwerk

- 11.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats: (a) ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst; (b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; (c) ingeval van afwijkingen van geschatte hoeveelheden; (d) in de gevallen als bedoeld in Artikel 4 van deze Voorwaarden.
- 11.2 Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk overeen gekomen worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Foorz en van Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet.
- 11.3 De verrekening van het meerwerk geschiedt ineen bij voltooiing bij het meerwerk middels bijbetaling, de verrekening van het minderwerk door inhouding op de (eind)afrekening.

12. Overmacht

- 12.1 In geval Foorz niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van een situatie van overmacht, worden de verplichtingen van Foorz opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt.
- 12.2 Indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij.
- 12.3 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Foorz bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Foorz aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.
- 12.4 In geval van overmacht maakt Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding in welke vorm of van welke aard dan ook. Alle tot dan toe door Foorz gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13. Betalingen/Prijzen

- 13.1 Elke prijsopgave is (geheel) vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2 De door Foorz gehanteerde prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – exclusief btw en exclusief overige kosten zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, verpakingskosten, etc.
- 13.3 Wijzigingen van factoren die de kostprijs kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de inkooprijzen (van bijvoorbeeld producten of grondstoffen), koersverschillen, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerrechten, transportkosten, verzekeringspremies etc., mogen door Foorz aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van dergelijke prijsverhogingen over te gaan, mits deze prijsverhogingen redelijk en billijk zijn.
- 13.4 Alle facturen zullen – tenzij anders schriftelijk overeengekomen - door Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum netto worden voldaan, tenzij op de factuur of in de bevestiging van de Opdracht specifieke (andere) betalingscondities zijn vermeld. Opdrachtgever is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 13.5 Foorz is bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 13.6 Van het openstaande bedrag zal ook de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd zijn over de tijd dat de Opdrachtgever met voldoening daarvan in verzuim is. Opdrachtgever zal gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders-, procureurs en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, uitdrukkelijk in afwijking van het Liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven, welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag (exclusief btw) met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro).
- 13.7 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surseance van betaling of het faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd dan wel uitgesproken ten aanzien van Opdrachtgever, in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is.
- 13.8 Een door de Opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering van alle verschuldigde kosten en renten en tenslotte in mindering van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op de latere rekeningen.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde Zaken blijven eigendom van Foorz tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen – voortvloeiend uit of samenhangend met Overeenkomst(en) waaruit voor Foorz een plicht tot levering voortvloeit – heeft voldaan. Tot aan dat moment is Opdrachtgever verplicht de door Foorz geleverde Zaken gescheiden van andere Zaken en duidelijk identificeerbaar als Foorz' eigendom te bewaren.
- 14.2 Voordat de eigendom van de Zaken op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Zaken aan derden te verhuren, te vervreemden, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever kan de Zaken slechts verkopen, afleveren of verwerken, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

15. Ontbinding

- 15.1 In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Opdrachtgever zal Foorz gerechtigd zijn de Overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Foorz om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.
- 15.2 Aan Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien Foorz, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van een (substantiële) tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door Opdrachtgever wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 15.3 Foorz kan de Overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt verkocht of er een verandering in het bestuur van Opdrachtgever optreedt. Foorz zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding of garantie zijn gehouden.
- 15.4 Alle vorderingen die Foorz in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen e.d. die door Foorz of in opdracht van Foorz door een derde zijn vervaardigd, blijven (intellectueel) eigendom van Foorz. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbaar aanbod te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd.
- 16.2 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en know-how) en de daarbij behorende materialen zoals analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, gebruikershandleidingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, van Foorz zullen uitdrukkelijk bij Foorz (of haar licentiegevers/leveranciers) blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Zaken.
- 16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de door Foorz geleverde Zaak aan Opdrachtgever te verwijderen of te wijzigen. De Opdrachtgever garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Foorz, deze rechten ongeldig maken en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.
- 16.4 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Foorz aan de Opdrachtgever verkochte Zaak in Nederland inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht Foorz daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Foorz zal alsdan naar eigen keuze ofwel alsnog het recht om de Zaak te gebruiken verschaffen, ofwel een vervangende Zaak leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel de Opdrachtgever, nadat de Zaak van hem is terugontvangen, de kooprijzen restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het periode dat de Opdrachtgever de Zaak ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Opdrachtgever tegen Foorz geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 16.5 Foorz kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld c.q. gehouden ter zake van inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Foorz verkochte Zaak of van enig gebruik van zo'n Zaak of enige toepassing van zo'n Zaak, die anders is dan welke Foorz heeft voorgeschreven, waarvan Foorz uitging of zonder medeweten c.q. toestemming van Foorz is verricht.

17. Toepasselijk recht/geschillen

- 17.1 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Alle geschillen tussen Foorz en Opdrachtgever zullen, indien in der minne niet tot een regeling kan worden gekomen, worden uitsluitend voorgelegd aan de (relatief) bevoegde rechter te Almelo.

18. Overige Bepalingen

- 18.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze Voorwaarden onverminderd volledig van kracht blijven. Foorz en Opdrachtgever zullen (verplicht) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen zonder de nieuwe bepaling(en) (wederom) aan nietigheid/vernietiging bloot te stellen.
- 18.2 Foorz heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand – tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden – akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door Foorz bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan Opdrachtgever is medegedeeld en/of de betreffende versie is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.